

安全報告書

令和6年度



土佐くろしお鉄道株式会社

ご あ い さ つ

平素から、土佐くろしお鉄道株式会社をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社は、第三セクター方式による地域の人々の鉄道という設立の趣旨に鑑み、地域を人をつなぎ、愛される存在になることを経営理念に掲げ、利用者の皆様に安全・快適にご利用いただけるよう、日々取り組んでいます。

昨年は、新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行され、人の流れも再び活発になり旅行需要にも明るい兆しが見えてきましたが、一方で、原油高や資材高騰などにより修繕費が増嵩しており、当社を取り巻く事業環境は厳しい状況が続いています。

こうしたなか、令和5年6月2日に大雨の影響により発生しました中村線 有井川駅～土佐白浜駅間、列車脱線事故では、利用者及び沿線住民、関係機関の多くの皆様に多大なご迷惑をお掛けしましたことを改めて深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、安全対策において、今一度、安全管理の重要性を再認識するとともに、輸送の安全確保と安全意識の向上に努めます。

また、安全・安心な公共交通機関としての役割を果たし、お客様に安心してご利用いただける鉄道として、安全輸送を第一に全力で取り組んでまいります。

土佐くろしお鉄道株式会社
代表取締役社長 山脇 深

記

【経営理念】

地域を人をつなぎ、愛される存在になります。

【経営ビジョン】

1. 安全輸送の確保を何よりも優先します。
2. お客様の笑顔のために心をこめたサービスを提供します。
3. 社員が誇りと働きがいを持てる組織の実現を目指します。

安全報告書目次

1. 輸送の安全確保に関する基本的な考え方・・・・・・・・・・・・・・・・	1～2
(1) 安全方針	
① 安全綱領	
② 安全行動規範	
(2) 安全目標（安全性向上取組み）	
2. 令和5年度の安全輸送の状況・・・・・・・・・・・・・・・・	2～3
(1) 鉄道運転事故	
(2) インシデント	
(3) 災害	
(4) 輸送障害	
3. 安全管理体制・・・・・・・・・・・・・・・・	4～7
(1) 安全管理体制	
① 安全管理体制図	
② 主な管理者の役割	
③ 事故発生時の緊急連絡体制	
④ 内部監査の実施	
⑤ 安全管理体制の見直し	
(2) 安全管理に関する会議等（課長会・安全対策委員会・運輸安全マネジメント会議 安全衛生委員会）	
4. 安全対策の実施・・・・・・・・・・・・・・・・	7～10
(1) 人材育成対策	
① 異常時に備えた実設訓練の実施	
② 業務研修会	
(2) 主な安全設備対策	
(3) 安全に関する現場等における取組み	
① 乗務員に対する確実な点呼	
② 睡眠時無呼吸症候群対策	
③ 管理職及び助役の列車添乗指導による基本動作の励行・運転技術の向上に よる列車の安全運行確認と乗務員教育の実施	
④ 輸送安全総点検の実施	
⑤ ヒヤリ・ハット運動の推進	
⑥ 転落防止対策に関する取組み	
(4) 早期地震報知対策	
5. 利用者・沿線住民の皆さま、関係者との連携・・・・・・・・・・	11
(1) 利用者・沿線住民の皆さまからの声	
(2) 利用者・沿線住民の皆さまへの要望	
(3) 利用者・沿線住民の皆さま、関係者との協議	
6. 安全報告書へのご意見と第三者評価・・・・・・・・・・・・・・・・	11

1. 輸送の安全確保に関する基本的な考え方

(1) 安全方針

安全方針として、運転安全規範に定める「安全綱領」のほか、7項目の「安全行動規範」を安全管理規程（平成18年10月1日制定）に定め、社長以下に対し周知を図り、『鉄道の基本的使命である輸送の安全確保を完遂する』ことを目指し取り組んでいます。

① 安全綱領

この綱領は、鉄道に従事する者が常に遵守すべきものであり、その安全保持の理念を確立し、輸送の使命を達成することを目的として『運転の安全の確保に関する省令（昭和26年運輸省令第55号）』等に基づき、昭和63年4月に定め、毎月行われる安全対策委員会等で全員が唱和し安全意識の向上に努めています。

安 全 綱 領

1. 安全の確保は、輸送の生命である。
2. 規程の遵守は、安全の基礎である。
3. 執務の厳正は、安全の要件である。

② 安全行動規範

- (1) 一致協力して輸送の安全確保に努めます。
- (2) 輸送の安全に関する法令及び関連する規程をよく理解するとともにこれを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行します。
- (3) 常に輸送の安全に関する状況を理解するように努めます。
- (4) 職務の遂行に当たり、推測に頼らず確認の励行に努め、疑義のある時は、最も安全と思われる取扱いをします。
- (5) 事故・災害等が発生したときは、人命救助を最優先に行動し、すみやかに安全適切な処置をとります。
- (6) 情報は漏れなく迅速、正確に伝え、透明性を確保します。
- (7) 常に問題意識を持ち、必要な変革に果敢に挑戦します。

(2) 安全目標（安全性向上取組み）

過去に発生した鉄道運転事故を教訓に安全風土や安全意識の醸成を図り、法令や厳正な運転取扱いの遵守を浸透させ重大事故を防止するため、「有責事故」「重大なインシデント（事故の兆候）」発生ゼロの継続を目標に以下の7項目を重点実施項目として経営陣が先頭に立ち、再発防止に全力を挙げて取り組んでいます。

- ① 「運輸安全マネジメント」の着実な実施による安全輸送の確保
- ② 安全運行確保のための問題点の抽出とその対策の着実な実施
- ③ 「安全報告書」による安全への取組みに関する情報の提供
- ④ ヒヤリ・ハット運動の推進
- ⑤ 駅の安全対策・防犯対策の推進
- ⑥ 安全性向上のための教育と実設訓練の推進
- ⑦ 南海トラフ地震防災対策

2. 令和5年度の安全輸送の状況

(1) 鉄道運転事故

当社では『1』件の鉄道運転事故（列車脱線事故）を発生させてしまいました。お客様をはじめ関係機関の皆さまに大変ご迷惑、ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

発生日時：令和5年6月2日（金）午前8時58分頃

発生場所：中村線 有井川駅～土佐白浜駅間（白浜トンネル出口付近）

概 況：宿毛駅発窪川駅行きの普通列車（第312D）が、大雨の影響により流出した土砂に乗り上げ、同列車の前台車全2軸が脱線しました。なお、列車には乗客はおらず負傷はいませんでした。

再発防止：運輸安全委員会から公表された「鉄道事故調査報告書」の調査結果に基づく勧告に従い、安全管理体制を再構築するとともに、社員一丸となり安全輸送に取り組めます。

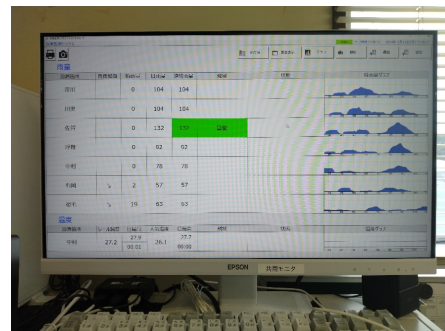
実施対策：① 土砂流入防止対策（ストーンガード・ロックネットの設置）

② 監視体制の強化（監視機能を追加した雨量計に更新）

③ 安全管理体制の再構築（勧告に基づいた体制）



土砂流入箇所へのストーンガード設置



雨量計監視装置モニター

(2) インシデント

重大インシデントにつながるような兆候はありませんでした。

(3) 災害

自然災害による輸送障害は『6 件』発生しました。

(4) 輸送障害（30 分以上の遅延や運休）

自然災害以外で、列車の運休、抑止及び遅延（30 分以上）は、中村・宿毛線で『3 件』、
ごめん・なはり線で『2 件』でした。

3. 安全管理体制

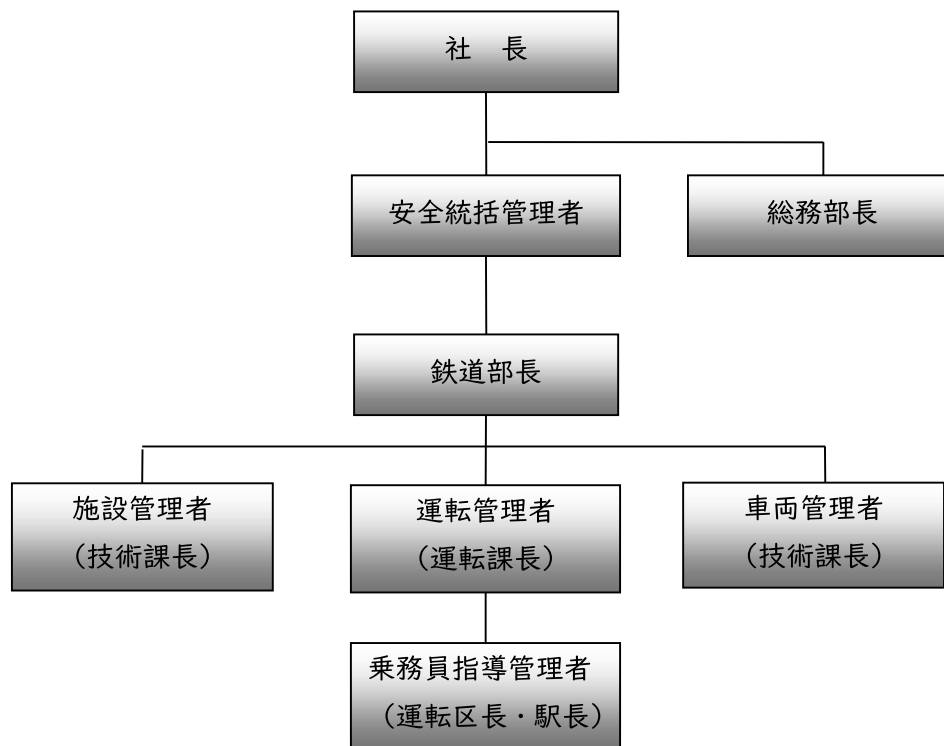
(1) 安全管理体制

平成 18 年 10 月に施行された改正鉄道事業法に基づき、安全管理規程を制定しました。

この規程は、輸送の安全を確保するために、遵守すべき事業の運営の方針、事業の実施及び管理の体制、方法を定めることにより安全管理体制を確立し、輸送の安全の水準の維持及び向上を図ることを目的とします。

また、安全管理規程に定められた経営部門や運転部門の内部監査を実施し、不十分などの改善を求め、その状況を確認しました。

① 安全管理体制図

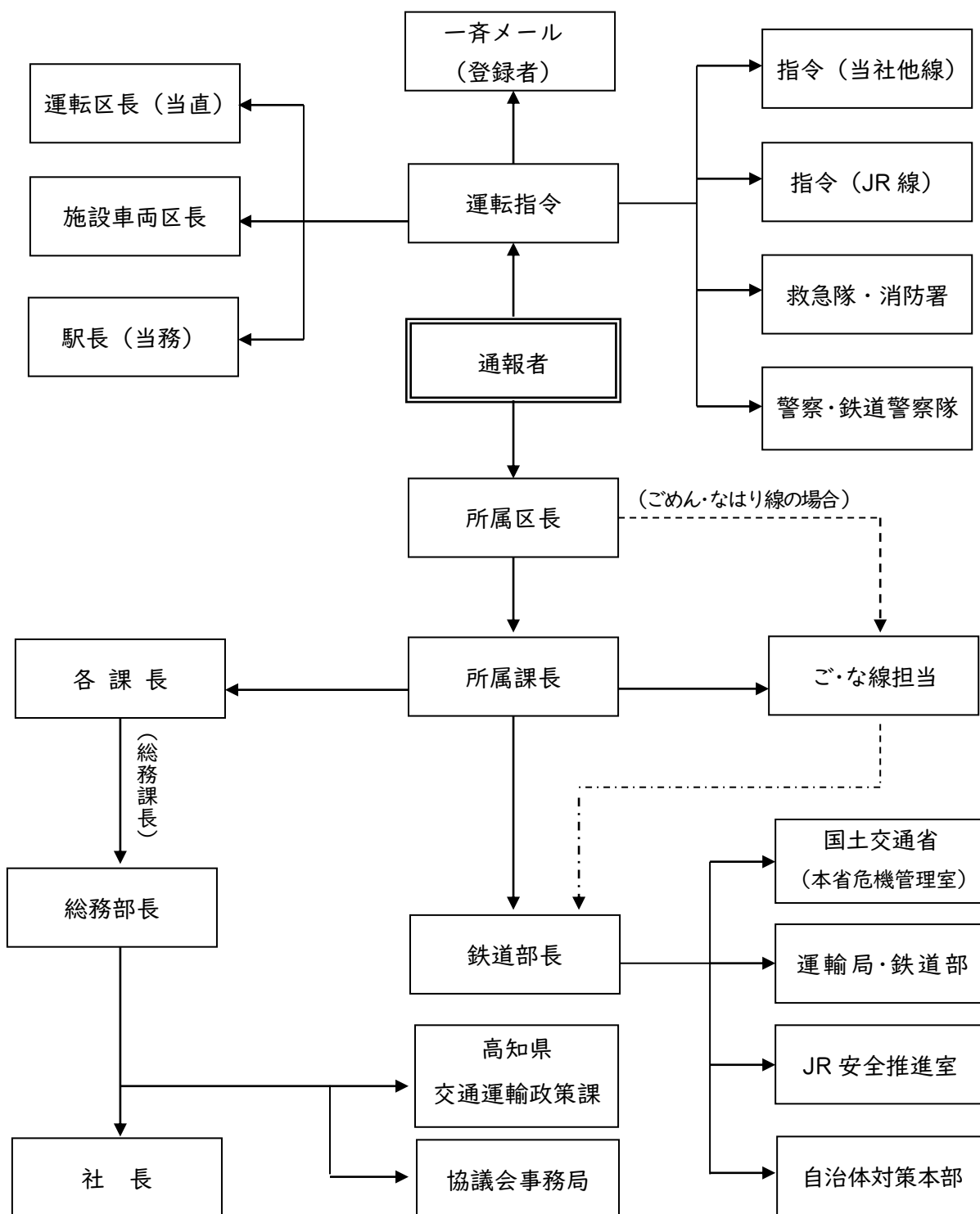


② 主な管理者の役割

役 職	役 割
社 長	社長は、輸送の安全の確保に関する最終的な責任を負う。
安全統括管理者	輸送の安全の確保に関する業務を統括する。
運転管理者	安全統括管理者の指揮の下、運転に関する事項及び事故防止に関する事項を統括する。
施設管理者	安全統括管理者の指揮の下、鉄道施設に関する事項を統括する。
車両管理者	安全統括管理者の指揮の下、車両に関する事項を統括する。

③ 事故発生時の緊急連絡体制

鉄道運転事故等速報及び通報体制



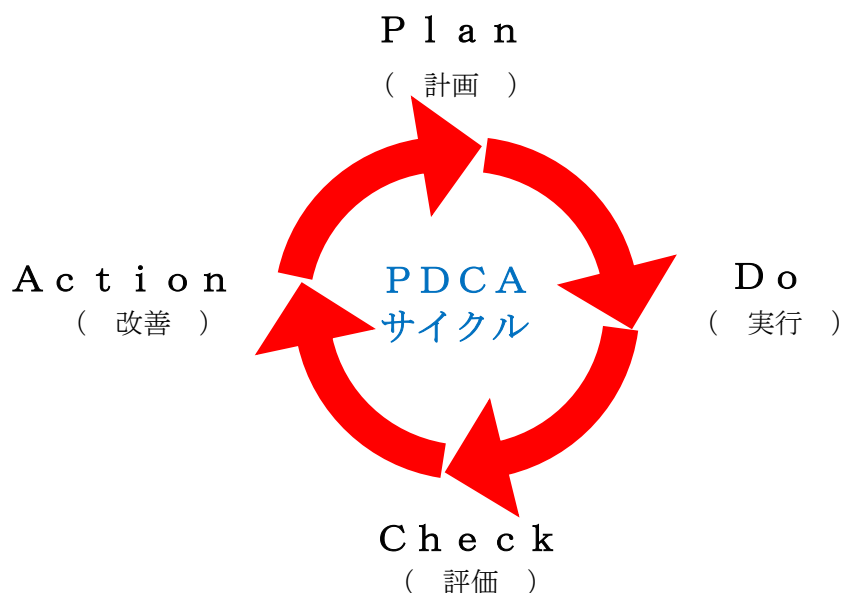
④ 内部監査の実施

運輸安全マネジメントの一環として、平成20年度から毎年、内部監査を実施しております。

令和5年度は、11月に経営管理部門及び現業実施部門の内部監査を実施いたしました。この結果「是正処置回答兼フォローアップ事項報告書」の発行は無く、経営管理者の安全マネジメント態勢への積極的な関与やリーダーシップ、現業実施部門の定期的な教育訓練、事故防止訓練、注意事項等の指示伝達、各種記録簿の記載状況等が、規程やルールを遵守し適切に実行されていることを確認しました。

⑤ 安全管理体制の見直し

安全最優先のもと、安全性向上のためPDCAサイクル（計画・実行・評価・改善）を経営トップ主導で適切に機能させ、安全管理体制の見直し・改善に取り組んでいます。



(2) 安全管理に関する会議等

① 課長会

社長、総務部長、鉄道部長、副部長及び課長が出席し、毎月1回開催、営業や事故防止について協議しています。

② 安全対策委員会

安全に関する取り組みとして、安全統括管理者を委員長とした「安全対策委員会」を毎月開催しています。実設訓練では、鉄道災害時における列車防護及び復旧訓練、警察・消防機関との合同救助訓練、鉄道人身事故発生時の対応訓練を実施。机上訓練では、主に運転事故や輸送障害の原因分析、対応策をはじめ、ヒヤリ・ハット報告に関する事項などを協議し、安全管理体制の更なる充実に努めています。

③ 運輸安全マネジメント会議

安全対策委員会の取り組みに対して重要事項などの事前チェックなどを行い、経営トップをリーダーに運輸安全マネジメント評価を行い、安全管理体制の確立に努めています。

④ 安全衛生委員会

労働災害等を防止するため、各職場の環境整備や職員の健康管理に関する報告を行い、2ヵ月に一度、産業医を招き職場環境及び職員の健康診断受診時の健康状態についてご指導を受け、職場環境改善に取り組んでいます。

4. 安全対策の実施

(1) 人材育成対策

安全確保のためには車両、鉄道施設の充実だけでは実現できません。あくまでも取扱いを行うのは運転係員で、係員の知識及び技能の向上・継承を図るとともに、事故防止に取り組むことが重要と考えています。毎月2時間の業務研修会の他に、運輸安全や知識技能向上に関する各種講習会や、J R 四国が行う事故対策訓練に参加するなど、知識技能の向上と継承に取り組んでいます。

① 異常時に備えた実設訓練の実施

鉄道災害等の発生を想定し、訓練を実施・検証することにより、社員および各関係機関が鉄道災害における安全管理体制の確保、災害対応力及び危機管理能力の向上を図ることを目的とし、3月2日の「土佐くろしお鉄道 安全の日」、6月11日の「土佐くろしお鉄道 事故防止の日」は、毎年、異常時に備えた実践的な訓練を実施しています。

『南海トラフ地震津波発生時の避難誘導訓練』

令和5年10月11日(水)、ごめん・なはり線唐浜駅～安田駅間を走行中に南海トラフ地震が発生したことを想定し、列車から安全に降車する手段(列車用避難シューター、避難梯子)を使った訓練と乗客を最寄りの避難場所まで誘導する訓練を安田町立安田中学校教職員生徒の皆さまと安田町役場職員の方々に参加していただき実施しました。



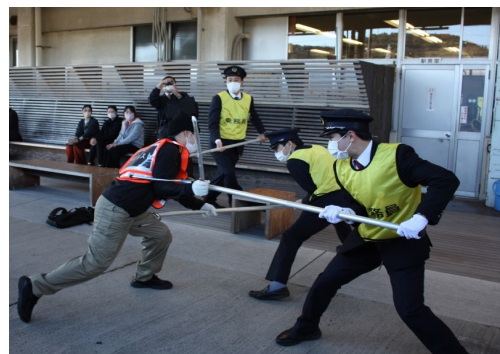
『踏切脱出訓練（踏切事故防止キャンペーン）』

令和5年11月1日（水）、中村線入野踏切において、自動車が踏切内に閉じ込められた場合の脱出方法と進来してくる列車を止める手段の訓練を黒潮町立上川口小学校教職員生徒の皆さまと四万十自動車学校教習指導員、黒潮町役場職員の方々に参加していただき実施しました。また、黒潮町入野駅付近の「松原踏切」「万行踏切」及びその周辺の住民の皆さまに対して踏切を通行する際の注意事項を記載した啓発チラシを配布しました。



『鉄道テロ対策訓練』

令和5年12月13日（水）、中村線中村駅列車内に危険物を持ち込んだ不審者が現れたことを想定してお客様の安全確保、警察消防への緊急通報連携、不審者への対応方などの訓練を中村警察署、四万十消防署と実施しました。



『土佐くろしお鉄道 安全の日（異常時取扱い伝令法施行訓練）』

令和6年3月2日（土）、宿毛線宿毛駅～有岡駅間で故障により走行不能の車両を安全に収容するため各部署との情報伝達及び運転取扱いについての訓練を実施しました。



② 業務研修会

各職場単位で、毎月、業務研修会を実施し社員の知識技能や資質の向上に努めています。

(2) 主な安全設備対策

安全設備対策等工事	金額（千円）
高架橋耐震工事（宿毛線、ごめん・なはり線）	122,139
集中電子連動装置設備更新（ごめん・なはり線）	99,000
PCまくら木化（中村線）	49,793
雨量計送受信機更新（中村・宿毛線）	10,000
列車接近放送装置、遠隔放送装置更新（中村駅他）	6,418
西原踏切支障報知装置新設（中村線）　ほか6件	18,954
合　計	306,304



高架橋柱鋼板巻付け耐震工事



PC まくら木化工事

(3) 安全に関する現場等における取組み

① 乗務員に対する確実な点呼

乗務点呼においては、対面点呼を基本とし点呼執行者による注意事項・伝達事項・徐行箇所等の確認、乗務員の健康状態の把握に努めるほか、体温測定、アルコール検知器による酒気帯びのチェックを実施しています。また、乗務終了後は、当日の運転状況の報告及び次勤務の確認を行っています。



② 睡眠時無呼吸症候群対策

睡眠障害に起因する事故等を防止するため、全ての運転士に対し、定期的に睡眠時無呼吸症候群のスクリーニング検査（簡易検査）を実施しています。その結果、睡眠時無呼吸症候群の疑いが認められた場合は、専門医で精密検査を行い、治療が必要と診断された場合は、一時乗務を停止して治療に専念しています。

③ 管理職及び助役の列車添乗指導による基本動作の励行・運転技術の向上による列車の安全運行確認と乗務員教育の実施

定期的に、助役職以上による列車添乗を行い、乗務員の指導や正しい基本動作・機器扱いの確認や、安全輸送を支える係員に対して安全意識の向上を図るため、毎月教育訓練を実施しています。

④ 輸送安全総点検の実施

GW期間、夏季多客輸送期間、年末年始多客輸送期間においては、重点的に「鉄道テロ対策」の警備として、駅構内や列車内の巡視強化、車内放送による啓発放送などを行い、テロの未然防止に努めています。

⑤ ヒヤリ・ハット運動の推進

見過ごしてしまうと事故に繋がりがねない事象について「ヒヤリ・ハット」報告として、各職場単位で情報収集を行い、安全対策委員会に提出し対策・改善策など議論して事故防止に努めています。

⑥ 転落防止対策に関する取組み

プラットフォーム転落事故防止対策について、中村・宿毛線、ごめん・なはり線の両線では、列車（特急・快速）が通過する駅に対しては、特急列車通過時刻及び多言語化で特急列車通過駅であることを知らせる注意看板を設置し、また、見通しが悪い駅では、ホーム通過400m手前付近（停車場接近標）で気笛を吹鳴し注意喚起を実施しています。繁忙期等でプラットフォーム上にお客様が多い場合には、列車入線時にプラットフォーム看視を行う係員を配置し、目の不自由な方には「声かけ」を心掛け、ホーム転落事故防止などに取組んでいます。

（４）早期地震報知対策

早期地震通報システムを「中村・宿毛線」「ごめん・なはり線」とも導入運用しています。このシステムは、気象庁が発信する緊急地震速報を活用し、震度4以上を想定される地震を感知した場合には、自動的に列車無線を発報して走行中の乗務員に知らせ、直ちに列車の停止手配を行うこととしています。

5. 利用者・沿線住民の皆さま、関係者との連携

(1) 利用者・沿線住民の皆さまからの声

日頃より当社線をご利用頂いている、お客様や沿線住民の皆さまからのご意見やご要望を受け賜るため、主要駅に「ふれあい箱」を設置、また、「土佐くろしお鉄道ホームページ」にてご意見を頂いています。「お客様のご意見」を頂いた場合には、速やかに必要な対策の検討を行い、回答することとしています。

(2) 利用者・沿線住民の皆さまへの要望

鉄道運転事故の種別として「踏切障害事故」があります。この種の事故が、発生してしまうと、人命にかかわる重大事故につながる危険性があり、踏切事故防止キャンペーン等を通じて注意喚起を行っています。鉄道事業者としては、踏切遮断機や警報装置を設置し、踏切事故防止に取り組んでいますが、沿線住民の皆さまにもご協力をお願いしています。

(3) 利用者・沿線住民の皆さま、関係者との協議

当社では、「土佐くろしお鉄道・高知西南交通バスサポーターズクラブ」や「ごめん・なはり線友の会」があり、様々なご意見を頂いています。

6. 安全報告書へのご意見と第三者評価

(1) 安全報告書へのご意見募集

平成18年10月より改正鉄道事業法が施行され、毎年1回、安全報告書を公表することが義務化され、当社における鉄道輸送の安全確保の取り組みや状況を主に記載しております。

この安全報告書をご覧になって、安全に対するご意見がありましたら、ふれあい箱又は当社までご連絡いただければ幸いと存じます。

(2) 安全報告書に対する第三者評価

令和5年度の安全報告書について、第三者からのご意見はありませんでした。

(3) 安全報告書の公表への反響や得られた効果

安全報告書は、部外公表だけでなく社員にも安全方針を示すものであり、全社員に周知徹底することで、安全意識の向上に繋がっています。